

Zarządzenie nr 144/2018

z dnia 13.08.2018 roku

**wprowadzające Regulamin zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu –
Kompleks Sztolnia Królowa Luiza**

W sprawie:

wprowadzenia regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza.

Na podstawie:

art. 17 ustawy z dnia 25 października 1991r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej zarządzam co następuje:

§1

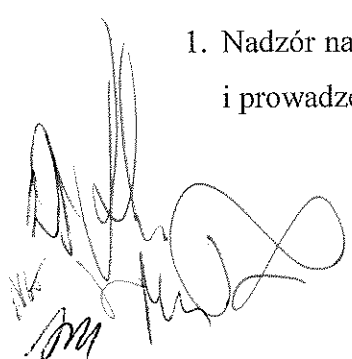
1. Zostaje nadany Regulamin zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza, o treści stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§2

1. Pełnomocnik Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego w Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu zobowiązany jest udostępnić treść Regulaminu wszystkim swoim podległym pracownikom oraz innym osobom zaangażowanym w działalność turystyczną w sposób przyjęty w instytucji.
2. Regulamin powinien być wywieszony w sposób możliwy do zapoznania się przez odwiedzających.

§3

1. Nadzór nad przestrzeganiem Zarządzenia sprawuje Pełnomocnik Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego.



Handwritten signature and date: 13.08.2018

§4

1. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

MUZEUM GÓRNICICTWA WĘGLOWEGO
w Zabzcu
Dyrektor

Bartłomiej Skowczyk
.....

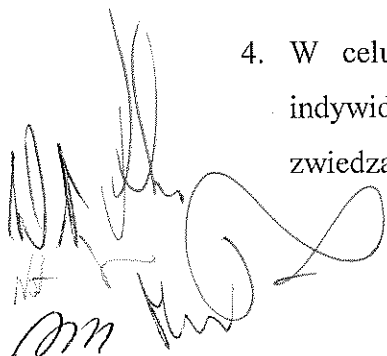
/podpis Dyrektora/

AS
NS
AM
[Signature]
[Signature]
[Signature]
TOWARZYSTWO MIEJSCOWYCH
RADCA PRÁWNYCH
KT 2377

**Regulamin zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu –
Kompleks Sztolnia Królowa Luiza**

A. Trasa turystyczna i organizacja ruchu turystycznego.

1. Za organizację ruchu turystycznego odpowiada Pełnomocnik Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego oraz wyznaczeni przez niego pracownicy. Za utrzymanie całej infrastruktury technicznej tras turystycznych Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza, w tym: obiektów, wyrobisk, uzbrojenia, maszyn, urządzeń, instalacji oraz sieci (m.in. wentylacyjne, odwadniające, zabezpieczające, zasilania, łączności i inne) gwarantujące bezpieczne użytkowanie zgodnie z wymogami ustawy Prawo Geologiczne i Górnicze lub ustawy Prawo Budowlane w zakresie ich obowiązywania odpowiada kierownik ruchu zakładu oraz wyznaczone przez niego osoby dozoru.
2. Zwiedzanie tras turystycznych (zwanych dalej Trasami) w obiekcie odbywa się na zasadach szczegółowych ujętych w załącznikach dla poszczególnych Tras.
3. Trasy w Kompleksie Sztolnia Królowa Luiza są dostępne dla zwiedzających za okazaniem biletu wstępu, który należy wykupić w kasie biletowej (ul. Wolności 408, Zabrze; ul. Sienkiewicza 43, Zabrze; ul. 3 maja 93, Zabrze, ul. Karola Miarki 8) lub za pośrednictwem strony internetowej <https://bilety.kopalniaguido.pl/>. W cenie biletu na zwiedzanie zawiera się usługa Przewodnika polskojęzycznego (dotyczy tylko Tras podziemnych). Grupy z zagranicy w razie konieczności będą, za dodatkową opłatą, obsługiwane przez Przewodników obcojęzycznych w miarę ich dostępności. Część Tras może być dostępna sezonowo, w zależności od warunków pogodowych. Szczegółowy cennik oraz godziny zwiedzania znajdują się na stronie internetowej: <https://muzeumgornictwa.pl/> oraz są wywieszane obok kasy biletowej.
4. W celu usprawnienia ruchu turystycznego, w przypadku zarówno klientów indywidualnych, jak i grup zorganizowanych, konieczna jest rezerwacja terminu zwiedzania, której można dokonać osobiście, pod numerem telefonu +48 32 271 40

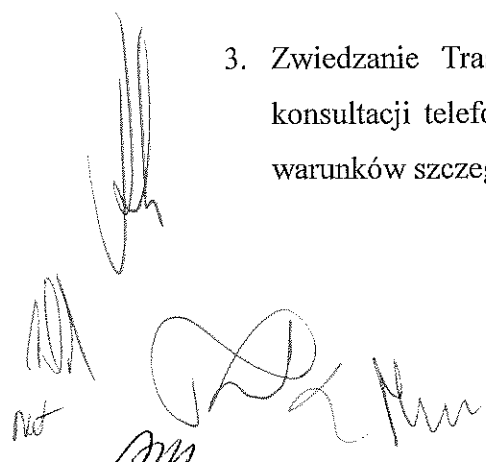


biletów on-line na stronie internetowej Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu, zwane dalej MGW. W przypadku braku rezerwacji, nie gwarantuje możliwości zwiedzania Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza.

5. Zjazd lub zejście pod ziemię oraz poruszanie się po wyrobiskach Tras podziemnych Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza bez uprawnionego Przewodnika jest zabronione. Przed rozpoczęciem zwiedzania, zwiedzający muszą pobrać hełmy ochronne, które należy pozostawić na głowie przez cały okres przebywania na Trasie.
6. Na obiektach znajdujących na się powierzchni Kompleksu Sztolni Królowa Luiza, można poruszać się bez uprawnionego Przewodnika, bez hełmów ochronnych.
7. Zwiedzanie może odbywać się codziennie. MGW zastrzega sobie prawo do wstrzymania ruchu turystycznego, wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu lub zmiany trasy zwiedzania. Wyłączenie części stanowisk ekspozycyjnych z ruchu turystycznego nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
8. W trakcie zwiedzania Tras dozwolone jest fotografowanie i filmowanie na użytek własny. Zabronione jest wykonywanie fotografii i filmów w celach komercyjnych bez zgody Dyrekcji MGW. Zabrania się fotografowania i nagrywania przewodników oprowadzających po podziemnej trasie turystycznej i rozpowszechniania wizerunku przewodnika bez jego zgody.

B. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne

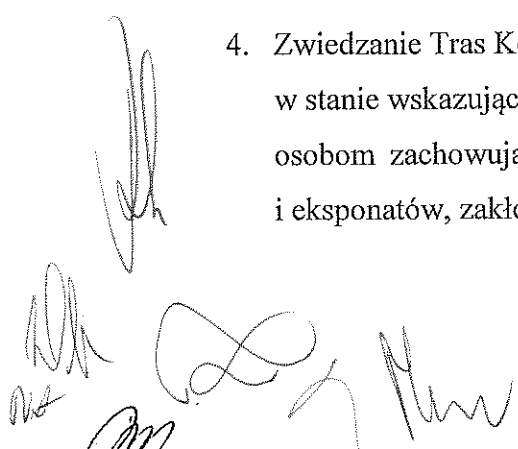
1. Wiek dzieci, które mogą zwiedzać Trasy w Kompleksie Sztolnia Królowa Luiza, został ujęty w załącznikach dla poszczególnych Tras.
2. Wiek Uczestników wycieczki samodzielnie zwiedzających Trasy w Kompleksie Sztolnia Królowa Luiza, został ujęty w załącznikach dla poszczególnych Tras. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za osoby oddane im pod opiekę i za szkody przez te osoby wyrządzone.
3. Zwiedzanie Tras przez osoby niepełnosprawne jest możliwe po wcześniejszej konsultacji telefonicznej pod numerem telefonu +48 32 271 40 77 w celu ustalenia warunków szczegółowych zwiedzania przez turystę.



4. Z uwagi na warunki panujące na Trasach Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza (schody, niskie i wąskie wyrobiska) odradza się zwiedzanie przez osoby cierpiące na ciężkie choroby układu krążenia, klaustrofobię i inne poważne schorzenia oraz przez kobiety w zaawansowanej ciąży. W przypadku ukrycia tych informacji osoby takie zwiedzają Trasy na własną odpowiedzialność.
5. Należy niezwłocznie zgłosić Przewodnikowi informację o wystąpieniu w trakcie zwiedzania objawów złego samopoczucia. Osoba, która uległa wypadkowi lub urazowi zgłasza bezpośrednio ten fakt przewodnikowi lub najbliższej osobie obsługi znajdującej się w pobliżu. Pośrednio, osoby będące w pobliżu osoby poszkodowanej w wypadku, mają obowiązek zgłoszenia najbliższej osobie obsługi znajdującej się w pobliżu. Tylko po zgłoszeniu urazu przewodnikowi lub obsłudze znajdującej się w pobliżu, będzie podstawą do ewentualnych roszczeń/praw wynikających z ubezpieczenia.

C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione

1. Każdy zwiedzający zobowiązany jest do ścisłego stosowania się do wskazań Przewodnika i nieoddalania się od grupy w czasie zwiedzania. Przewodnik może skrócić lub zmodyfikować ustaloną trasę zwiedzania w przypadku zaistniałego zagrożenia lub w zależności od kondycji fizycznej uczestników. Przewodnik może także wcześniej zakończyć zwiedzanie, w przypadku jeśli turysta lub grupa stwarzają zagrożenie na Trasie, bez zwrotu kosztów zwiedzania. Przewodnik ma prawo odmówić zwiedzania osobie pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających bądź osobie której zachowanie mogłoby zagrażać innym zwiedzającym.
2. Należy zachować szczególną ostrożność w pobliżu maszyn i innych urządzeń mechanicznych i elektrycznych, eksponatów czy środków transportu. W czasie zwiedzania nie należy dotykać żadnych urządzeń elektrycznych czy też okablowania.
3. Na Trasach Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza obowiązuje bezwzględny zakaz palenia i używania otwartych źródeł ognia oraz zaśmiecania tras turystycznych.
4. Zwiedzanie Tras Kompleksu Sztolni Królowa Luiza jest zabronione dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających i eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy.



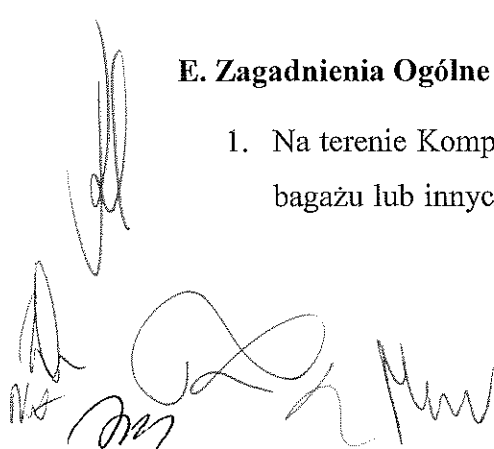
5. W przypadku naruszenia zapisu Regulaminu: „zwiedzanie Tras Kompleksu Sztolni Królowa Luiza jest zabronione dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających i eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy” (w pkt. C.4. MGW) zastrzega sobie prawo nie wpuszczenia Zwiedzającego na Trasy oraz do zatrzymania wniesionej przez niego opłaty. Każde takie zdarzenie powinno zostać udokumentowane sporządzeniem odpowiedniej notatki służbowej.
6. Zabroniony jest wstęp na Trasy Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza dla zwierząt. Wyjątek stanowi pies przewodnik lub pies asystujący. Warunkiem wejścia zwierzęcia na Trasę jest wyposażenie psa asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych. Nie ma obowiązku zakładania psu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy, jednakże jego właściciel ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody.
7. Zwiedzający są zobowiązani do zwrotu otrzymanego wyposażenia po zakończeniu wycieczki.

D. Odpowiedzialność

1. Za uszkodzenia wyposażenia osobistego, urządzeń lub jakiegokolwiek mienia MGW, powstałe z winy zwiedzającego, odpowiada finansowo solidarnie organizator wycieczki i jej uczestnik lub zwiedzający, który dokonał szkody.
2. MGW nie ponosi odpowiedzialności za wypadki na terenie Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających, niestosowania się do regulaminów i zaleceń pracowników MGW, umyślnego działania lub zaniedbania zwiedzającego, ani za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu.

E. Zagadnienia Ogólne

1. Na terenie Kompleksu Sztolnia Królowa Luiza zabrania się pozostawiania bez opieki bagażu lub innych przedmiotów, mogących prowadzić do zakłócenia funkcjonowania



ruchu turystycznego. Bagaze i przedmioty pozostawione bez opieki zostaną usunięte i zneutralizowane lub zniszczone na koszt osób pozostawiających ww. przedmioty.

2. Wszelkie uwagi dotyczące pracy przewodnika w tym skargi i pochwały należy złożyć w formie pisemnej do koordynatorzy@muzeumgornictwa.pl - podając imię i nazwisko przewodnika.

MUZEUM GÓRNICICTWA WĘGLOWEGO
w Zabrze
Dyrektor
Bartłomiej Szewczyk



**Załącznik nr 1 do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze –
Kompleks Sztolnia Królowa Luiza – Trasa wodna**

A. Trasa turystyczna i organizacja ruchu turystycznego.

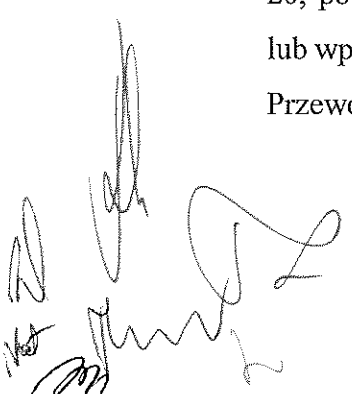
1. Zwiedzanie trasy turystycznej „Trasa wodna” (zwanej dalej Trasą) obejmuje zwiedzanie wyrobisk Głównej Kluczowej Sztolni Dziedzicznej w wariantach dwukierunkowych:

- Szyb Wilhelmina
- Chodnik podstawowy w pokładzie 510
- Sztolnia południowa do Portu Reden w pokładzie 509
- Chodnik nr 7 Reden
- Sztolnia północna do przecinki nr 8 Pochhammer
- Przecinka nr 8 Pochhammer
- Sztolnia południowa do chodnika nr 9 Reden Północny
- Sztolnia północna do Krzyżówki Heitzmanna
- Sztolnia główna do Portu pod Browarem
- Mijanka pod Młynem
- Port Przystań
- Port Sztolnia

Funkcjonują dwa wejścia i wyjścia na Trasę dla zwiedzających, którymi może być prowadzony ruch turystyczny:

- a. Winda w szybie „Wilhelmina”
- b. Port Sztolnia/ Port Przystań

2. W przypadku grup indywidualnych na każdym 15 zwiedzających wyznaczony jest uprawniony Przewodnik. Grupy edukacyjne mogą liczyć do 18 osób (w tym opiekun grupy). W szczególnych przypadkach liczba osób w grupie może zostać zwiększona do 20, po uzyskaniu zgody Pełnomocnika odpowiedzialnego za ruch turystyczny. Zjazd lub wplynięcie pod ziemię oraz poruszanie się po wyrobiskach Trasy bez uprawnionego Przewodnika są zabronione. Przed rozpoczęciem zwiedzania zwiedzający muszą pobrać

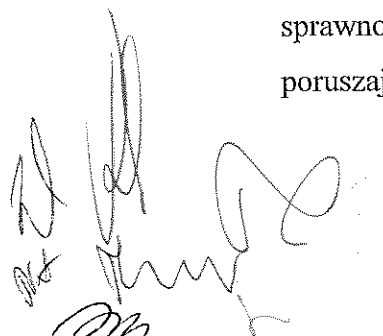


helmy ochronne, które należy pozostawić na głowie przez cały okres przebywania na Trasie.

3. Zwiedzanie może odbywać się codziennie. MGW zastrzega sobie prawo do wstrzymania ruchu turystycznego bądź wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu. MGW nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w zwiedzaniu wynikające z problemów logistycznych lub technicznych na trasie. W przypadku opóźnień na Trasie, wynikających z problemów logistycznych lub technicznych, zostanie zaproponowany zwiedzającemu inny termin zwiedzania Trasy lub zwrot kwoty za zakupiony wcześniej bilet. W przypadku osób (lub grup zorganizowanych) spóźnionych na zwiedzanie w określonym czasie, MGW zastrzega sobie prawo do nie wpuszczenia tej grupy na zwiedzanie wyrobisk.
4. Bezpośredni nadzór nad korzystaniem z podziemnego spływu łodziami i elementami Trasy (m.in. sprzęt AV) sprawują przewodnicy z odpowiednio przeszkolonymi sternikami. Przewodnicy są zobowiązani do zgłaszania dyspozytorowi lub koordynatorom przewodników, każdą nieprawidłowość na Trasie.
5. Korzystanie ze spływu łodzią bez uprawnionego Przewodnika jest zabronione.
6. Przewodnik podczas spływu wykonuje polecenia sternika.
7. Sternik zajmuje miejsce w przedniej części zestawu łodzi, natomiast przewodnik w tylnej części zestawu łodzi.
8. Wsiadanie i wysiadanie turystów z łodzi, tylko za zgodą i na wyraźne polecenie przewodnika lub sternika. Zabrania się przemieszczania pasażerów w obrębie jednego kadłuba łodzi oraz przechodzenia pasażerów pomiędzy kadłubami obu łodzi w czasie spływu.

B. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne

1. Dzieci mogą zwiedzać trasę turystyczną, jeśli mają ukończone 7 lat.
2. Uczestnicy wycieczki samodzielnie udający się pod ziemię muszą mieć ukończone 16 lat, młodsi muszą być w towarzystwie rodziców lub opiekunów.
3. Zwiedzanie kopalni przez osoby niepełnosprawne uzależnione jest od stopnia sprawności ruchowej. Osoby o ograniczonej sprawności ruchowej, w szczególności poruszające się na wózkach inwalidzkich, mogą po wcześniejszej rezerwacji i



szczegółowych ustaleniach technicznych, zwiedzać przygotowane do tych celów wyrobiska.

C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione

1. Każdy zwiedzający zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania poleceń i uwag przewodnika oraz sternika w przypadku podziemnego spływu łodziami. Zwiedzający nie może się oddalać od grupy podczas zwiedzania. Przewodnik może skrócić lub zmodyfikować ustaloną trasę zwiedzania w przypadku zaistniałego zagrożenia lub w zależności od kondycji fizycznej uczestników.
2. Należy zachować szczególną ostrożność w pobliżu maszyn i innych urządzeń mechanicznych i elektrycznych. Uczestnik ma całkowity zakaz dotykania, ingerowania itp. we wszelkiego rodzaju multimediami znajdujących się na Trasie. W uzasadnionych przypadkach za zgodą Przewodnika i w miejscach, gdzie interakcja jest elementem stanowiska multimedialnego (np. ekran dotykowy), dozwolone jest korzystanie z multimediami.
3. Należy zachować szczególną ostrożność podczas spływu łodziami oraz wsiadania i wysiadania. Należy bezwzględnie wykonywać polecenia sternika i przewodnika. Podczas spływu nie wolno wstawać, wystawiać rąk poza burtę łodzi, dotykać urządzeń elektrycznych, wychylać się, przechylać łodzi.
4. Na Trasie obowiązuje bezwzględny zakaz palenia i używania otwartych źródeł ognia.

MUZEUM GÓRNICICTWA WĘGLOWEGO
w Zabrze
Dyrektor
Bartłomiej Szewczyk